

# zilor

# zilo

## Zilor apresenta queda de 72% na taxa de acidentes com afastamento no ano-safra 2019/2020, com Programa VIDA em FOCO

***Índice é resultado da construção da cultura de Segurança na companhia com foco no ZERO Acidente***

### **CONCEPÇÃO DO PROJETO**

O empenho da Zilor em construir uma cultura pulsante em segurança do trabalho se materializa por meio das ações realizadas com o programa Vida em Foco, que influenciou o comportamento dos Líderes e colaboradores na construção de um dia a dia de trabalho cada vez mais seguro: operar definitivamente sem acidentes de trabalho é a realidade que perseguimos.

A grande guinada positiva nos indicadores de segurança são alcançados em 2019, com o direcionamento da alta liderança para alavancar as ações de segurança e a parceria com a consultoria DuPont. Estes dois fatores provocaram o avanço das práticas cotidianas, colocando na mesma página Líderes e suas equipes na implantação de ações de contenção rápida e efetiva de acidentes, tendo como objetivo o **ZERO Acidente**.



**VIDA EM FOCO**

Referência em consultoria de segurança, a DuPont foi selecionada pela nossa diretoria executiva pela sua capacidade de acelerar a curva ascendente dos indicadores de segurança. Diante disto a Zilor conectou-se a esta expertise para a disseminação da cultura de segurança com ações que foram desdobradas para os mais de 3,5 mil colaboradores da Zilor. Logo no início da parceria seus consultores atuaram no apoio a ações de mitigação de acidentes, nas análises críticas, na construção de um plano de ação para melhoria da governança, no treinamento estratégico das lideranças e de seus times.

### **O PROJETO**

No início do projeto, a DuPont visitou as instalações da Zilor para mapear e orientar toda a operação das unidades de produção e escritórios, a rotina de trabalho das pessoas e como as ações de segurança eram realizadas até então. Essa etapa foi fundamental para os consultores analisarem as oportunidades de melhoria nos procedimentos de comportamento seguro a fim de evitar situações





que pudessem causar acidentes. A partir do mapeamento realizado foram definidas seis ferramentas com as quais o Programa Vida em Foco deveria atuar em todos os níveis da hierarquia para alcançar os objetivos do programa:

**Diálogo de Segurança:** atuação mais assertiva para o colaborador entender a mensagem.

**Governança:** divisão do projeto em grupos de trabalho responsáveis por executar ações de segurança em cada planta da Zilor, tanto no Brasil quanto nos Estados Unidos. Os grupos monitoram a implantação das ferramentas em cada unidade.

**Programa de Observação e Prevenção (POP):** treinamento de colaboradores para que pudessem identificar comportamentos inseguros em suas rotinas de trabalho. Cada área tem acesso às suas próprias estatísticas de desempenho onde podiam discutir e implementar ações de melhoria. Esses indicadores eram apresentados mensalmente a um grupo de gestores

que podiam disseminar boas práticas para o restante da companhia assim como auxiliar áreas em dificuldades.

**IAS (Inspeção de Ato Seguro):** rotas feitas por um engenheiro de segurança para avaliar condições seguras, como uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI), sinalização de áreas de trabalho, preenchimento de documentos de segurança, entre outros. As rotas sempre são iguais para o inspetor saber se a IAS sob sua responsabilidade estão melhorando ou piorando.

**Investigação de acidentes:** imediatamente após o registro de um evento a equipe de segurança iniciava uma investigação dos motivos e comportamentos que resultaram no acidente. O trabalho é realizado por meio de um método desenvolvido pela DuPont chamado de “Árvore dos Porquês”. Em conjunto com o gestor da área que registrou o acidente a equipe de segurança e os consultores da DuPont fazem o caminho inverso do ocorrido até encontrar a causa raiz que provocou o acidente.

### **Inspeção Técnica de Segurança:**

adoção de etiquetas para controle de equipamentos inspecionados. A etiqueta azul indica que a inspeção ocorreu há menos de três meses, a amarela indica um período superior e que uma nova inspeção é necessária. As cores se mostraram o formato mais simples e de fácil identificação para que todos, profissionais de segurança ou não, pudessem rapidamente identificar quais equipamentos poderiam ser usados e quais estavam com a inspeção vencida ou prestes a vencer.

Ao longo desse período, investimos em workshops e treinamentos para equipes de todos os níveis, com o objetivo de desenvolver competências de supervisão e liderança, comunicação efetiva, gestão de conflitos, coaching para desempenho, tomada de decisão, efetividade das reuniões, treinamento de habilidades e trabalho em equipe. Todos os encontros tinham como pontos centrais ressaltar o papel da liderança na busca constante pela excelência da cultura de segurança e mostrar a cada indivíduo sua



*Supervisores da Zilor e da Biorigin participam do Workshop DuPont de Segurança, em outubro de 2019*

responsabilidade no bem-estar de todas as pessoas por meio de atitudes seguras.

Conforme as ações do Vida em Foco eram implementadas, os colaboradores tinham as principais mensagens do programa reforçadas por meio de campanhas de comunicação. Para apresentar a iniciativa foi criada a campanha “ZERO Acidente”. Entre o final de uma safra e início da seguinte, os colaboradores tiveram acesso às informações de segurança com a “Segurança na Entressafra”.





Quando o reforço de atitudes operacionais de segurança se mostrou necessário, foi implementado do método “Pausar, Processar, Prosseguir”, que permitiu com que a companhia estimulasse o comportamento seguro e alavancasse ainda mais os resultados em segurança.

As ações do programa eram implantadas de forma integrada com o que as pessoas liam e ouviam nos canais oficiais da Zilor, em busca de resultados mais efetivos e um ambiente de trabalho mais seguro para todos. Durante esse período, o Vida em Foco foi tema de dez diferentes campanhas de comunicação: ZERO Acidente, Segurança na Entressafra, Uma corrente pela Segurança e a Vida, Segurança – Você é o elo forte dessa corrente, Zerar os acidentes de trabalho também é uma questão de escolha, Adorno Zero, Trabalho Seguro – Família Completa, Comportamento Seguro Preserva a Vida, Segurança para a Vida e Pausar, Processar, Prosseguir.

## RESULTADOS

Como resultado, na safra 2019/2020, reduzimos em 72% o número de acidentes com afastamento. Atingimos ainda nosso principal objetivo para o período: nenhuma fatalidade.

***“Estamos construindo uma nova cultura de segurança para a Zilor, criada com o trabalho maciço de diferentes ações e campanhas para conscientização das pessoas e sua mudança de comportamento”***

***Luiz Scartezini,  
Diretor Agroindustrial da Zilor***





## ZERO ACIDENTE SEMPRE

Os resultados expressivos na redução de acidentes conquistados na safra 2019/2020 não são motivo de comemoração ou celebração uma vez que entendemos que a rotina “Zero Acidente” é condição essencial para nossas atividades. Entretanto, a curva decrescente dos indicadores de acidentes mostra que o trabalho desenvolvido no último ciclo está no caminho certo e deve continuar com ainda mais empenho de todos os nossos colaboradores sem distinção de atividade, cargo ou experiência. E os impactos positivos desse trabalho continuam: a unidade de Quatá registrou 1 ano sem acidentes no último mês de junho, o que demonstra o engajamento dos colaboradores na busca pelo ZERO Acidente.

***“Com a dedicação e união de todos, vamos formar uma Corrente pela Segurança e a Vida e atingir nosso principal objetivo: VIDA em FOCO, ZERO Acidente”***

***Fabiano Zillo, Diretor-presidente da Zilor***

Além de executar um plano de ação para a redução de acidentes ressaltando a importância de que todos os colaboradores devem retornar para suas casas da mesma forma que se apresentaram ao trabalho, a Zilor conta também com métodos e ferramentas de controle para que a Segurança seja um tema presente na vida de todos. Diariamente em nossas operações, as equipes iniciam suas atividades após abordar um tema de segurança. O principal objetivo é fazer com que o colaborador escolha sempre atitudes seguras, onde quer que ele esteja. Segundo o método Dupont, a redução no número de acidentes representa ainda uma diminuição de 62% nos custos com acidentes de colaboradores.

**ZERO fatalidades**

**72% de redução no número de acidentes com afastamento (2019/2020)**

**62% de redução no custo de acidentes (Método Dupont)**

